

## 別紙 PCA クラウド サポートサービス／ご利用料金のご案内 (イニシャル”0”プラン用)

PCACLOUDANNAI240912

PCAクラウドサポートサービス／ご利用料金及び、PCAクラウドサポートサービス／ご利用料金のご案内については、予告なく変更される場合がございます。

### 1. 「PCA クラウド」利用時間

「PCA クラウド」は下記の時間においてご利用いただくことができます。

「PCA クラウド」利用時間

7:00~24:00 (17時間×365日)

### 2. 「PCA クラウド」サポートサービスの内容

「PCA クラウド イニシャル”0”プラン」をご利用のお客様に対し、「PCA クラウド 利用通知書」に記載されたお申し込み製品を対象に、下記の「サポートサービス」をご提供させていただきます(「サポートサービス」のご提供は日本国内に限らせていただきます。)

- ① 専用サポート電話のご利用(フリーダイヤル)  
「サポートサービス」専用電話にて、ソフトウェアの操作方法のお問合わせができます。困ったときに、迅速に対応させていただきます。  
「サポートサービス」のご利用時間 10:00~17:00(12:00~13:00除く)  
\* 但し、仕訳方法や社会保険の事務手続きなど、ソフトウェア自体の操作に直接関わりのないご相談にはお応え致しかねます。
- ② 最新バージョンのプログラムを無償提供
- ③ 「PCAオリジナル専用帳票」を15%割引にてご提供
- ④ 各種情報を提供

### 3. 「PCA クラウド」サポートサービスの終了

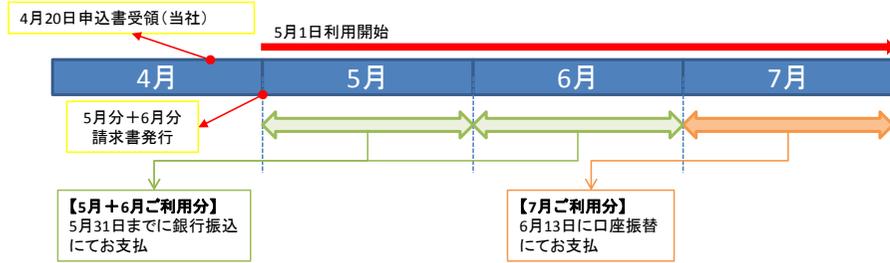
- ① 解約の場合

### 4. 「PCA クラウド」利用料金のご案内

「PCA クラウド」の利用料金は、お申し込み頂いたサーバ利用ライセンスとソフト利用ライセンスに応じた課金の額により決定します。

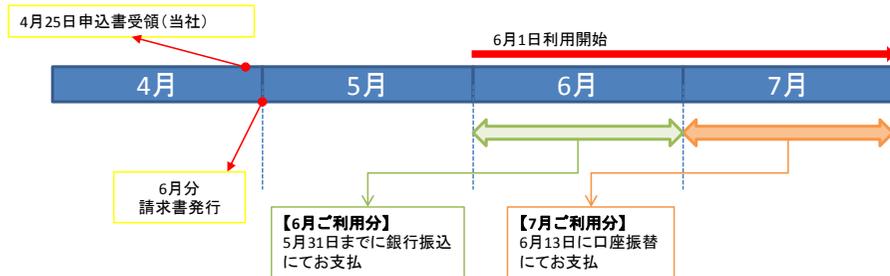
- ① 「PCA クラウド」の課金対象期間は契約日の翌月1日とし、1日から末日までの1ヶ月を単位とします。なお、途中で本サービスが終了した場合であっても課金の減額はありません。
- ② 「PCA クラウド」の利用料金は翌月1日から末日まで課金分の支払期日を毎月13日とします。ただし、支払日が当社指定銀行の公休日である場合には翌営業日を支払日とします。
- ③ お支払い方法は、自動引落口座からの引き落としまたは振込みにてお支払いください。口座引き落としについては「料金体系」に定める期日での引き落としとなります。振込みの場合は請求書に定める期日までに支払いください。

### 例1) 申込みから支払開始まで【20日までに申込み(当社受領)いただいた場合】



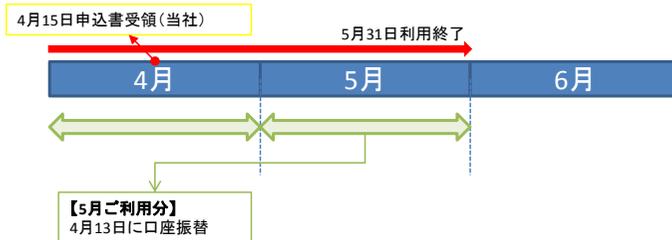
- ①4月20日までにPCAクラウド利用申込書を当社が受領した場合には、5月1日からご利用できます。
- ②お申込み後、5月分と6月分の請求書を発行致しますので、2か月分の利用料金を5月31日までに銀行振込にてお支払いください。
- ③7月分の利用料金については6月13日に口座振替にて引き落としとなります。当社指定銀行の公休日である場合は翌日となります。

### 例2) 申込みから支払開始まで【20日以降に申込み(当社受領)いただいた場合】



- ①4月20日以降にPCAクラウド利用申込書を当社が受領した場合には、6月1日からご利用できます。
- ②お申し込み後、6月分の請求書を発行致しますので、5月31日までに銀行振込にてお支払いください。
- ③7月分の利用料金については6月13日に口座振替にて引き落としとなります。当社指定銀行の公休日である場合は翌日となります。

### 例3) 解約申込みから支払終了まで



- ①4月20日までにPCAクラウド解約申込書を当社が受領した場合には、当月のお支払いをもって終了となります。ご利用は翌月末までとなります。
- ②4月20日以降にPCAクラウド解約申込書を当社が受領した場合には、お支払いは翌月、ご利用は翌々月末までとなります。

**【月額利用料金(サーバ利用ライセンス)】(税込)**

契約タイプ	ライセンス	月額料金
Type2 [2ユーザー/1GBまで]	基本ライセンス [2ユーザーライセンス]	¥19,950
Type6 [最大6ユーザー/2GBまで]	基本ライセンス [3ユーザーライセンス付]	¥25,200
	追加ライセンス [1ユーザー単位]	¥8,400
Type12 [最大12ユーザー/4GBまで]	基本ライセンス [6ユーザーライセンス付]	¥47,250
	追加ライセンス [1ユーザー単位]	¥7,875
Type24 [最大24ユーザー/8GBまで]	基本ライセンス [12ユーザーライセンス付]	¥88,200
	追加ライセンス [1ユーザー単位]	¥7,350

\*上記サーバ利用ライセンスは、PCAクラウド各製品を使用するユーザーの同時使用数を合計した数となります。

**【月額利用料金(ソフト利用ライセンス)】(税込)**

契約タイプ	ライセンス	月額料金
ソフト利用ライセンス A	PCA 会計クラウド 2ユーザー	¥3,675
	PCA 給与クラウド 2ユーザー	¥3,675
	PCA 商魂クラウド 2ユーザー	¥3,675
	PCA 商管 クラウド 2ユーザー	¥3,675
	PCA 人事管理クラウド 2ユーザー	¥3,675
ソフト利用ライセンス B	PCA 会計クラウド	¥6,300
	PCA 給与クラウド	¥6,300
	PCA 商魂クラウド	¥6,300
	PCA 商管 クラウド	¥6,300
	PCA 人事管理クラウド	¥6,300
	PCA 公益法人会計 for SaaS 2ユーザー	¥6,300
	PCA 医療法人会計 for SaaS 2ユーザー	¥6,300
	PCA 建設業会計 for SaaS 2ユーザー	¥6,300
	PCA 社会福祉法人会計 for SaaS 2ユーザー	¥6,300
ソフト利用ライセンス C	PCA 公益法人会計 for SaaS	¥7,875
	PCA 医療法人会計 for SaaS	¥7,875
	PCA 建設業会計 for SaaS	¥7,875
	PCA 社会福祉法人会計 for SaaS	¥7,875

以上